

Navštivte: NÁRODNÍ REGISTR

nezávislých odborníků v sociálních službách

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR dokončila část projektu Značka kvality v sociálních službách. Vznikl tak zcela unikátní zdroj podpory pro poskytovatele sociálních služeb v celé republice. Tímto nástrojem je Národní registr nezávislých odborníků v sociálních službách (NRNO), jehož webové stránky www.registrodborniku.cz byly spuštěny v lednu 2011. V registru jsou nyní k dispozici kontakty již na více než šest desítek odborníků zařazených do devíti základních tematických oblastí obsahujících další dílčí odbornosti, které jsou nedílnou součástí poskytování sociálních služeb nebo s ním nějak souvisejí.

NRNO vznikl v rámci projektu Značka kvality v sociálních službách realizovaného APSS ČR společně se společností HARTMANN – RICO, a. s. Posláním NRNO je podpora dlouhodobého rozvoje kvality sociálních služeb v ČR; NRNO přispívá k zefektivňování sociálních služeb v ČR a napomáhá naplňovat standardy kvality č. 10, písm. e) podpora nezávislého kvalifikovaného odborníka. Databáze usnadňuje poskytovatelům sociálních služeb hledání a výběr odborníků, jejichž erudici NRNO garantuje, a jejich využití v oblasti poradenství, konzultací, vzdělávání či supervizi.

Pro zařazení odborníků do databáze i jejich případné vyřazení jsou vypracována pravidla obsahující 50bodový systém hodnotící jednotlivé znaky odbornosti (např. vzdělání, délku praxe, publikační a lektorskou činnost atd.). Minimální počet bodů pro vstup do NRNO je 20. Databáze zařazených odborníků je průběžně stále doplňována. Jejich vyhledávání v registru je možné podle jména, odbornosti či regionu působnosti. Každý odborník má v databázi zpracovanou kartu odborníka, na které poskytovatelé naleznou kromě základních údajů také oblasti jeho specializace, profesní historii, reference či orientační cenu jeho služby. Po vyhledání odborníka v registru si poskytovatel vyplní kontaktní formulář, po jeho odeslání je do 14 dnů vybraným odborníkem kontaktován pro sjednání podmínek dohodnuté podpory.

Další zájemci o zařazení do NRNO z řad odborníků jsou vítáni a mohou kontaktovat správce registru. Věřím, že NRNO se stane dobrým pomocníkem poskytovatelů sociálních služeb a usnadní jim orientaci v množství nabídek odborníků z různých oblastí lidského konání.

Mgr. Marcela Vítová, senior manažer APSS ČR

Dobrovolnictví v sociálních službách

„Přivádíme život k nám, k našim seniorům“, říká o zapojování dobrovolníků do Domova pro seniory Bechyně ředitelka

Bc. Alena Sakařová. Mgr. Radka Kulhánková dodává: „V Domově Sue Ryder dodáváme vysoce kvalitní lidskou péči a naplňujeme vizi otevřeného zařízení – dobrovolník je pojítkem s okolním světem“.



Poslední lednový den proběhla v Gothe-Institutu v Praze pracovní konference Dobrovolnictví v sociálních službách rozdělená do 3 hlavních bloků. V úvodu proběhla zdravotní přednáška Mgr. Petra Hanuš, vedoucího oddělení koncepce sociálních služeb MPSV, Mgr. Michala Urbana, ředitele odboru pro mládež MŠMT (gestor Evropského roku dobrovolnictví 2011), prezidenta APSS ČR Ing. Jiřího Horeckého a současný právní rámec dobrovolnictví v sociálních službách popsala Ing. Hana Frýdlová z oddělení dobrovolnické služby Ministerstva vnitra ČR.

Celý druhý blok byl věnován příkladům dobré praxe v rezidenčních, ambulantních a terénních sociálních službách. Sedm konkrétních ukázek zapojování dobrovolníků do sociálních služeb ilustrovalo současnou praxi v České republice. Zazněly argumenty pro i proti zapojování dobrovolníků, přednášející popisovali nároky, které kladou na dobrovolníky, do jakých skupin je ve službách dělí, jak dobrovolníky proškolují, kontrolují i označují. V závěru druhého bloku jsme oblast analyzovali z pohledu řízení lidských zdrojů v organizaci. Prezentace najdete na webových stránkách www.dobrovolnik.cz v sekci „Oblasti dobrovolnictví – Konference leden 2011“.

Třetí a nejvíce pracovní blok byl orientován do tří pracovních skupin. První skupina se pod vedením PhDr. Jiřího

Tošnera zabývala otázkou vzniku Metodiky dobrovolnictví v sociálních službách (jestli a kdo ji potřebuje, co by měla zahrnovat); druhá skupina pod vedením Ing. Dagmar Hrubcové řešila SWOT analýzu dobrovolnictví v sociálních službách a zde se přítomní poskytovatelé věnovali silným a slabým stránkám dobrovolnictví v sociálních službách, jakož i příležitostem a hrozbám, které mohou problematiku ovlivňovat. Poslední skupina pod vedením Jana Dolínka diskutovala o webových stránkách www.dobrovolnik.cz. Tyto stránky jsou hlavním informačním zdrojem o problematice dobrovolnictví v ČR i v zahraničí a tým poskytovatelů navrhoval, co potřebují poskytovatelé sociálních služeb za informace a materiály, aby jim prostředí sloužilo ke zlepšování spolupráce s dobrovolníky – osobami, které nejsou v pracovním právním vztahu s poskytovatelem.

Mgr. Lenka Černá

ředitelka Dobrovolnického centra, o. s.
vedoucí tematické realizační skupiny
„Dobrovolnictví v sociálních službách“
Evropský rok dobrovolnictví 2011

