

## MINISTR DRÁBEK DNES PŘEDAL PRVNÍM PĚTI POBYTOVÝM ZAŘÍZENÍM CERTIFIKÁT KVALITY

Ministr práce a sociálních věcí Jaromír Drábek dnes předal prvním pěti pobytovým zařízením certifikát „Značka kvality v sociálních službách“. Spolu s prezidentem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) Jiřím Horeckým v pražském Domově sociální péče Hagibor zhodnotili právě ukončený stejnojmenný projekt.

System Značka kvality v sociálních službách vyvinula APSS ČR společně s odborníky na problematiku péče o seniory a oblast kvality z řady odborných institucí a organizací. Cílem projektu, jehož realizace začala v září 2009, bylo vytvořit systém **hodnocení kvality domovů pro seniory**, které pomůže uživatelům služeb, jejich blízkým a dalším zájemcům získat potřebné informace o kvalitě, jakou mohou v konkrétním zařízení očekávat.

System externí certifikace spočívá v tzv. „udělování hvězd“ po dosažení určitého počtu bodů. Celý systém hodnocení a přiřazování bodových hodnot prošel pilotním ověřením pomocí rozsáhlého výzkumu u samotných seniorů. Poskytuje uživatelům a zájemcům o pobytové sociální služby objektivní hodnocení kvality konkrétního domova pro seniory a motivuje management těchto zařízení k průběžnému zlepšování kvality poskytovaných služeb. Principem systému je **hodnocení kritérií pěti základních oblastí poskytované služby** - ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství, péče - pohledem uživatele.

Hodnotitelé vycházejí z informací, které jim dává k dispozici poskytovatel daného zařízení. Poté ověřují u uživatelů služeb, zda neexistuje rozpor mezi praxí a tím, co deklaruje poskytovatel. Skutečnosti ověřené, tedy reálně fungující v praxi, jsou následně bodově hodnoceny.

Projekt byl **pilotně ověřen ve 12 pobytových zařízeních** s kapacitou 10 až 400 lůžek v šesti krajích ČR. Z nich pěti prvním, u kterých byl certifikační proces již dokončen, dnes předal ministr Drábek certifikáty a zlaté cedulky s příslušným počtem hvězd vyjadřujícím úroveň jejich kvality.

Certifikát získala tato zařízení:

- Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice: 905,5 bodu (5 hvězd)
- G-centrum Tábor: 835,5 bodu (4 hvězdy)
- Domov sociální péče Hagibor: 840,5 bodu (4 hvězdy)
- Domov Slunečnice Ostrava – Poruba: 835,5 bodu (4 hvězdy)
- Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava: 810 bodů (4 hvězdy)

Možného maxima 1000 bodů nedosáhlo žádné zařízení, maximální počet pěti hvězd získaly pouze Prachatice. Po pilotním ověřením byl systém upraven a dokončen. Nyní je připraven k samotné certifikaci domovů pro seniory, které projeví o hodnocení zájem. V budoucnu se také počítá s modifikací systému pro další sociální služby.

*Viktorie Plívová  
vedoucí tiskového oddělení  
a tisková mluvčí*