

Domov seniorů má pět hvězdiček

ProfilID:	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
Klíčová slova:	sociálních (10x), služeb (7x), službách (3x), Asociací, domovům, Horecký, Jiří, pečovatelskou, poskytovatelů, pro, seniory, službou
Skóre:	0.95
Zdroj:	Táborský deník
Datum:	25.6.2011
Název:	Domov seniorů má pět hvězdiček
Autor:	red
Str.:	8
Rubrika:	Táborsko - u nás doma
Ročník:	20
Číslo:	149
Odkaz:	http://taborsky.denik.cz/
Oblast:	Regionální deníky - Jihočeský kraj
Zpracováno:	25.6.2011 4:24:51
Identifikace:	VBJT20110625010011
Náklad:	227957

Anotace:

Prachatice/Tábor - V Pražském Domově sociální péče Hagibor u příležitosti úspěšného zakončení projektu Značka kvality v sociálních službách předal ministr práce a sociálních věcí Jaromír Drábek certifikáty kvality prvním českým domovům pro seniory.

Text:

Prachatice/Tábor - V Pražském Domově sociální péče Hagibor u příležitosti úspěšného zakončení projektu Značka kvality v sociálních službách předal ministr práce a sociálních věcí Jaromír Drábek certifikáty kvality prvním českým domovům pro seniory. Systém Značka kvality v sociálních službách, jehož realizace probíhala od září 2009, byl vyvinut Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR a společností Hartmann - Rico společně s odborníky na problematiku péče o seniory a oblast kvality z řady odborných institucí a organizací. Pro jeho výslednou podobu, tzn. hodnocení 284 kritérií v 5 základních oblastech, pak byl zásadní rozsáhlý dotazníkový průzkum provedený mezi seniory v pobytových zařízeních sociálních služeb, v domech s pečovatelskou službou i vlastních domácnostech. Nastavení hodnot pro vlastní certifikaci bylo následně pilotně ověřeno ve 12 pobytových zařízeních sociálních služeb s kapacitou 10 - 400 lůžek v 6 krajích ČR.

Proces externí certifikace, jehož výslednou podobou je přidělování hvězd na základě dosaženého bodového hodnocení, byl úspěšně dokončen v prvních pěti zařízeních. Právě jejich zástupcům Jaromír Drábek předal certifikáty a zlaté tabulky s příslušným počtem hvězd. Maximální počet 5 hvězd dosáhl Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice, certifikáty s počtem 4 hvězd převzali zástupci Domova sociální péče Hagibor, Domova Slunečnice Ostrava, G-centra Tábor a Domova pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava. Jak na tiskové konferenci uvedl prezident APSS ČR Jiří Horecký, cílem projektu inspirovaného některými systémy používanými v zahraničí je napomoci orientaci seniorů a jejich blízkých v otázce úrovně poskytovaných sociálních služeb a motivovat management jednotlivých zařízení k zvyšování jejich kvality. Jeho základními atributy jsou transparentnost, dobrovolnost (certifikace není povinná), finanční přístupnost (systém je neziskový, certifikované subjekty hradí pouze samotné náklady na certifikaci) a především hodnocení jednotlivých zařízení pohledem uživatelů sociálních služeb, což projekt činí v České republice zatím ojedinělým. V současné době má o certifikaci zájem dalších šest desítek pobytových zařízení sociálních služeb v ČR a v srpnu jej APSS ČR začne na základě dlouhodobé spolupráce zavádět také na Islandu. Do budoucna se počítá s modifikací systému i pro další typy sociálních služeb.