



Domov pro seniory Kamenec,
Slezská Ostrava, příspěvková organizace

Tisková zpráva

Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava převzal certifikát kvality

Ostrava 24. 6. 2011

Na tiskové konferenci konané v úterý v pražském Domově sociální péče Hagibor u příležitosti úspěšného zakončení projektu Značka kvality v sociálních službách předal ministr práce a sociálních věcí Jaromír Drábek certifikáty kvality prvním českým domovům pro seniory. Mezi prvními 5-ti zařízeními v ČR se této cti dostalo i Domovu pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, jehož zřizovatelem je Statutární město Ostrava.

Systém Značka kvality v sociálních službách, jehož realizace probíhala od září 2009, byl vyvinut Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR a společností Hartmann – Rico společně s odborníky na problematiku péče o seniory a oblast kvality z řady odborných institucí a organizací. Pro jeho výslednou podobu, tzn. hodnocení 284 kritérií v 5 základních oblastech (ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství, péče), pak byl zásadní rozsáhlý dotazníkový průzkum provedený mezi seniory v pobytových zařízeních sociálních služeb, v domech s pečovatelskou službou i vlastních domácnostech. Nastavení hodnot pro vlastní certifikaci bylo následně pilotně ověřeno ve 12 pobytových zařízeních sociálních služeb s kapacitou 10-400 lůžek v 6 krajích ČR.

Proces externí certifikace, jehož výslednou podobou je přidělování hvězd na základě dosaženého bodového hodnocení, byl úspěšně dokončen v prvních pěti zařízeních. Právě jejich zástupcům Jaromír Drábek předal certifikáty a zlaté tabulky s příslušným počtem hvězd. Maximální počet 5 hvězd dosáhl Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice, certifikáty s počtem 4 hvězd převzali dva zástupci z Moravskoslezského kraje, konkrétně Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava a Domov Slunečnice Ostrava a dále zástupci Domova sociální péče Hagibor a G-centra Tábor.

Slavnostní připevnění zlatého certifikátu „Značka kvality“ na budovu Domova pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava proběhlo dnes za účasti zástupce zřizovatele Mgr. Jaroslavy Rovňákové, vedoucí odboru sociálních věcí, školství, sportu a volnočasových aktivit a Ing. Antonína Maštaliře, senátora a starosty městského obvodu Slezská Ostrava. Jak na tiskové konferenci uvedl ředitel Domova pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava Juraj Chomič je cílem projektu napomoci orientaci seniorům a jejich blízkých v otázce úrovně poskytovaných sociálních služeb a zajistit motivaci managementu jednotlivých zařízení k zvyšování kvality poskytovaných služeb. Základními atributy „Značky kvality“ je transparentnost, dobrovolnost (certifikace není povinná), finanční přístupnost (systém je neziskový, certifikované subjekty hradí pouze samotné náklady na certifikaci) a především hodnocení jednotlivých zařízení pohledem uživatelů sociálních služeb, což projekt činí v České republice zatím ojedinělým. Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava si dosaženého ocenění velice váží, je oceněním práce všech zaměstnanců, kteří v zařízení pracují a také závazkem do budoucna. Zlepšovat je stále co, jde o nekončící proces stálého obhajování získaných pozic v oblasti kvality a to přesto, že jsme např. v základní oblasti, která se týká poskytované péče získali maximální počet 5-ti hvězd, řekl Chomič.

Ing. Šárka Kutějová
Marketing a fundraising
Tel.: 599 505 016, e-mail: kutejova@dpd.ovanet.cz

OSTRAVA!!!