

...y je často podpořovan...  
ba ve stáří (v ČR je cca 8 % žen a 2 % mužů starších 65 let v riziku chudoby – přesto je to ale v EU riziko nejvyšší).  
hech

*Další informace na  
www.active-ageing-2012.eu,  
www.projektpaseo.cz, www.who.cz*

Združila také význam...  
ví v Norsku je např. 6 % populace starší 65 let aktivní podle doporučení 30minutové středně náročné aktivity denně. Konstatovala dále, že vyšetření u specialisty pro pohybovou aktivitu je efektivním způsobem zvýšení úrovně pohybové aktivity u seniorů a že inter-

stárnutí, jehož cílovou skupinou jsou li...  
dé nad 50 let. WHO definuje zdravé stárnutí jako proces optimálního využití všech možností k fyzickému, sociálnímu a duševnímu zdraví, který umožňuje starším lidem aktivně a bez diskriminace se účastnit společenského dění a radovat se z nezávislého a kvalitního života.

odpovědná ministerstva zdravotnictví, která mají koordinační roli a spolupráci s národními kanceláři WHO především určují aktivity, které budou v rámci bilaterálních smluv realizovány. Jednou z priorit, kterou ministerstvo zdravotnictví uplatnilo v bilaterální smlouvě, byla oblast posílení kapacit na

devastujících podmínek snaží odvádět co nejlepší práci. Je zapotřebí změnit podmínky pro práci těchto lidí, zlepšit podmínky pro jejich vzdělávání a podporu, je třeba do toho investovat.

**Co si myslíte o tom, že nevyhovující nemocniční kapacity se mají transformovat na zařízení dlouhodobé péče?**

Myslím, že je to nesmysl. Je sice pravda, že nepotřebujeme tolik akutních nemocnic, ale když sečteme a podtrháme veškeré institucionální kapacity, ať ve zdravotnictví nebo v sociální sféře, vidíme, že institucí máme dost. Potřebujeme posílit ambulantní služby, jejich koordinaci, tzv. case management. Lidem např. po cévní mozkové příhodě, s Alzheimerovou demencí apod. by měly být nabízeny služby „šité na míru“, aby mohli s tzv. domácí asistencí žít co nejdelší dobu. Máme s asistencí v domácím prostředí mnoho zkušeností a mohu říci, že pro klienty je to rozhodně dobré a pro systém neuvěřitelně efektivní.

**Podílejte jste se na přípravě zákona o dlouhodobé péči – myslíte, že přinese zásadní zlepšení situace?**

Moje jméno je s přípravou tohoto zákona na hodně spojováno, ale já jsem se podílel pouze na přípravě odborných podkladů na toto téma, nikoli na přípravě zákona. Prostě jsem pomohla shrnout názory z různých pramenů včetně srovnání systémů dlouhodobé péče v různých zemích.

U změn v dlouhodobé péči jde v podstatě o politické rozhodnutí, nebo spíše veřejné rozhodnutí, vždyť proti současnému neutěšenému stavu nikdo výrazně neprotestuje. Můžeme se rozhodnout, že kvalita služeb, financování apod. budou v této oblasti tak špatné, jako dosud jsou. Ale lidem jaksi nedochází, že se tato problematika týká skutečně každého – dojde jim to, až se to bude týkat jejich rodičů nebo jich samotných. Ale já věřím, že ke zlepšení jde...  
hech

## Kvalita v sociálních službách

# MPSV udělilo první hvězdy

**Historicky první certifikáty Značky kvality v sociálních službách předal ministr práce a sociálních věcí Dr. Ing. Jaromír Drábek 21. června v pražském Domově sociální péče Hagibor pěti oceněným zařízením.**

Předání prvních certifikátů představilo právě ukončený projekt Značka kvality v sociálních službách, jehož cílem bylo vytvoření systému hodnocení kvality domovů pro seniory, který pomůže uživatelům služeb a jejich rodinám příslušníkům získat relevantní informace o kvalitě, jakou mohou v konkrétním zařízení očekávat.

„Když někdo vybírá hotel, do kterého pojedete, díváte se, kolik má hvězd, a podle toho očekává kvalitu hotelu a je-

ho služeb. My budeme dnes oceňovat několik domovů pro seniory, které získaly první certifikace založené také na udělování hvězd. Projekt byl pilotně ověřován na dvanácti zařízeních a my oceníme prvních pět – čtyřem z nich udělíme čtyři hvězdy, jednomu dokonce pět. Tato zařízení jsou skutečně TOP“, řekl ministr J. Drábek.

Prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Ing. Jiří Horecký, MBA, vysvětlil, že expertní skupiny předních odborníků na problematiku péče o seniory a kvalitu služeb v rámci projektu Značka kvality děle než rok definovaly a analyzovaly 283 kritérií, za jejichž splnění může zařízení získat maximálně 1000 bodů. Hodnocení je vyjádřeno získáním 1 až 5 hvězd. „Tato kritéria byla rozdělena do pěti základních oblastí – ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče. Stanovená kritéria a celková hodnotící logika byla ověřena několika způsoby. Výběr, závažnost a popis jednotlivých kritérií byl ověřen sociálním šetřením nejen u seniorů z několika domovů v celé ČR, ale také u seniorů, kteří žijí v domech s pečovatelskou službou a v domácnostech. Hodnotící logika byla pak ověřena tzv. pilotní certifikací u 12 rozdílných domovů pro seniory s kapacitou 10–400 lůžek v 6 krajích;“

řekl Jiří Horecký a pro zajímavost uvedl, že v srpnu bude česká Značka kvali-



Ředitelé oceněných domovů pro seniory s ministrem Jaromírem Drábkem (druhý zleva) a Jiřím Horeckým (vlevo). Foto: APSSCR

## Cíle Značky kvality

- Poskytovat pravdivé a reálné hodnocení kvality domovů pro seniory jejich uživatelům a zájemcům o tuto službu.
- Motivovat management domovů pro seniory k neustálému zlepšování poskytovaných služeb.
- Napomoci tímto expertním hodnotícím nástrojem k vyváženému poměru poskytovaných služeb a požadovaných cen.

## Základní principy systému

- pohled uživatele (kvalita je definována z pohledu uživatele sociální služby a zájemce o službu)
- transparentnost (každý domov pro seniory v přehled, podle jakých kritérií a jakým způsobem bude hodnocen)
- dobrovolnost (management domova pro seniory se může dobrovolně rozhodnout, zda chce certifikaci podstoupit)
- dostupnost (Značka kvality v sociálních službách je neziskovým produktem, cena za certifikaci je kalkulována ve výši nákladů, tedy finančně dostupná každému domovu v ČR)

lity v sociálních službách zaváděna v domovech pro seniory na Islandu, protože Islandané byli nadšení logikou hodnocení a jím samotným.

Čtyřmi hvězdami byly oceněny Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, Domov Slunečnice, Ostrava-Poruba (Moravskoslezský kraj), G centrum Tábor (Jihočeský kraj) a Domov sociální péče Hagibor (Praha). Jediným zařízením oceněným pěti hvězdami se stal Domov pro seniory Mistra Křišťana v Prachaticích (Jihočeský kraj).