

Českobudějovický deník

Při výběru domova pro seniory pomůže certifikace

13.10.2011 Českobudějovický deník str. 55 Příloha - můj životní styl - Mladí duchem, příběh
(red) Hartmann-Rico

Pětasedmdesátiletý Petr z Kladenska se poté, co ovdověl, rozhodl z prázdného bytu odejít do domova pro seniory.

Jelikož nikdy neměl děti, nemá se o něj kdo postarat, a je přece jen příjemné, když mu někdo přinese oběd a pomůže s úklidem. Navíc bude mít na blízku lidi svého věku.

Jak se rozhodnout?

Jak si ale vybrat to správné zařízení, na koho se obrátit a jaká kritéria při svém rozhodnutí zvážit? Výběr místa, kde vy nebo vaši nejbližší stráví spokojené stáří, nesmíte uspěchat, pomoci by vám měla nová služba, zkoumající úroveň českých domovů pro seniory.

Do projektu Značka kvality v sociálních službách, který naplno odstartoval na konci června, se totiž chce v současnosti zapojit již 30 těchto zařízení. Vrámci certifikačního procesu se musejí připravit na podrobné posouzení bezmála tří set kritérií a také ověření spokojenosti samotných klientů.

Všichni zájemci o tyto sociální služby se tedy mohou opírat o informace založené na konkrétních zkušenostech, stejně jako jistotu, že objekt bude vybaven zařízením, jež je pro spokojený a pohodlný život seniorů nezbytné.

Bez bariér

Všechny domovy musejí například pro vstup do certifikačního procesu splňovat základní požadavky, jako je možnost volného pohybu klientů či bezbariérový přístup.

Samotná certifikace probíhá na základě bodového hodnocení 299 kritérií v pěti oblastech – ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče. Všechny tyto body vám potom mohou sloužit jako opěrné při výběru vhodného místa.

Součástí hodnocení je i dotazníkový průzkum mezi obyvateli domovů.

Na základě výsledků pak zařízení může získat certifikát s jednou až pěti hvězdičkami.

„Na konci června 2011 skončila pilotní fáze projektu, v jejímž rámci se hodnocení zúčastnilo dvanáct domovů pro seniory. Potřebný počet bodů k udělení certifikátu splnilo pět z nich, pětihvězdičkový získal jeden. Nastavení kritérií a zapojení zpětné vazby obyvatel domovů a jejich rodin tak garantují, že na certifikát dosáhnou zařízení, jejichž služby jsou na skutečně špičkové úrovni,“ uvedla Martina Čuhajová, obchodní manažerka **společnosti HARTMANN-RICO**.

S realizací projektu Značka kvality v sociálních službách se začalo v roce 2009, a to za spolupráce Asociace poskytovatelů sociálních služeb (APSS ČR), **společnosti HARTMANN-RICO**, ministerstva práce a sociálních věcí a expertní skupiny na problematiku péče o seniory.

Foto popis|

Region| Jižní Čechy

Publikováno| Českobudějovický deník; Příloha - můj životní styl - Mladí duchem, příběh; 55

Publikováno| Českokrumlovský deník; Příloha - můj životní styl - Mladí duchem, příběh; 55

Publikováno| Jindřichohradecký deník; Příloha - můj životní styl - Mladí duchem, příběh; 55

Publikováno| Písecký deník; Příloha - můj životní styl - Mladí duchem, příběh; 55

Publikováno| Prachatický deník; Příloha - můj životní styl - Mladí duchem, příběh; 55

Publikováno| Strakonický deník; Příloha - můj životní styl - Mladí duchem, příběh; 55

Publikováno| Tábořský deník; Příloha - můj životní styl - Mladí duchem, příběh; 55

ID| 37c36829-fce0-4717-9842-391f4eb09157