

Značka kvality také na Islandu

APSS ČR představila islandským domovům pro seniory nový certifikační systém



V rámci projektu „Reciproční transfer know-how a příkladů dobré praxe v oblasti péče o seniory“ (EČ 063/5V) navštívila od 14. do 22. srpna tohoto roku skupina sedmi českých zástupců z APSS ČR, z řad poskytovatelů soc. služeb, veřejné správy a partnerských subjektů několik domovů pro seniory na Islandu. Cílem pracovní cesty byla výměna informací a zkušeností s aplikací systémů zvyšujících kvalitu sociálních služeb v oblasti péče o seniory. Čeští účastníci pracovní cesty postupně navštívili 4 domovy pro seniory v Reykjavíku: Sóltún, Skógarbaer, Hrafnista a Mörk. V nich se především zaměřili na představení externího systému hodnocení kvality domovů pro seniory Značka kvality v sociálních službách, který APSS ČR vyvinula ve spolupráci se společností Hartmann – Rico a předními odborníky a slavnostně představila na tiskové konferenci konané 21. června v Praze (více informací jsme o ní přinesli v minulém vydání časopisu; o systému Značka kvality naleznete další informace na www.znackakvality.info). V prvních třech jmenovaných domovech pak čeští účastníci pracovní cesty certifikaci systémem Značka kvality přímo provedli.

Islandští partneři naopak seznámili české zástupce se situací v poskytování sociálních služeb na Islandu i specifiky jednotlivých navštívených zařízení.

Islandská populace v současnosti čítá 320 000 obyvatel, z nichž 9% je starších 60 let. Cca 3000 občanů žije v domovech pro seniory a většina z nich je plně závislá na 24hodinové ošetrovatelské péči. Na Islandu jsou domovy pro seniory definovány jako zdravotnická zařízení a jsou financovány z veřejného zdravotního pojištění na základě kontraktů mezi státem a jednotlivými poskytovateli, které ovšem poskytovatele zavazují k přednostnímu přijímání nových uživatelů z řad pacientů nemocnic. Ne všechna zařízení ovšem mají tyto kontrakty uzavřené. Hlavními problémy sociálních služeb na Islandu jsou nekonceptnost, dlouhodobá neudržitelnost stávajícího způsobu financování a špatná komunikace, které mj. vyplývají z faktu, že na postu resortních ministrů se za posledních 10 let vystřídalo 10 osob. Úroveň kvality jednotlivých zařízení je velmi odlišná. Z navštívených 4 zařízení šlo ve 3 případech o zařízení privátní, jejichž technické vybavení a úroveň bydlení uživatelů výrazně převyšovaly úroveň zařízení českých. Čtvrté zařízení zřízené městem Reykjavík odpovídalo průměrné úrovni v ČR.

Anna Birna Jensdóttir, ředitelka domova Sóltún (rozhovor s ní jsme vám přinesli v loňském říjnovém vydání), české partnery seznámila se systémem zvyšování kvality péče o seniory aplikované na Islandu, přičemž hlavní důraz byl položen na systém RAI – Resident Asse-

ssment Instrument (Nástroj hodnocení rezidentů). RAI byl vyvinut v USA a dnes je úspěšně používán v mnoha zemích napříč nejrůznějšími typy sociálních služeb. Je založen na sběru a interpretaci relevantních údajů o uživateli a pacientech sociálních, resp. zdravotních služeb. Jde o zdravotnický informační systém nabízející poskytovatelům služeb, uživatelům, jejich příbuzným, ale i státním orgánům apod. informace o potřebách a stavu uživatelů pro účely zkvalitňování péče. V praxi např. umožňuje pracovat s indikátory kvality v oblasti prevence pádů, dekubitů, depresí, inkontinence, zlomenin atd. a cíleně zkvalitňovat péči, která v případě používání systému RAI vykazuje výrazně lepší výsledky.

Spolupráce českých a islandských partnerů, která začala již v loňském roce, pokračuje i nadále. Její další aktivitou byla studijní cesta islandských manažerů zařízení sociálních služeb do ČR v druhé polovině září tohoto roku, která proběhla po uzavření tohoto vydání časopisu Sociální služby.

Na projekt „Reciproční transfer know-how a příkladů dobré praxe v oblasti péče o seniory“ byla Ministerstvem financí České republiky poskytnuta dotace č. CZ 0001-52 v rámci Blokovaného grantu CZ 0001 „Fond Technické asistence“ v rámci Finančních mechanismů EHP/Norska.

Zdeněk Kašpárek



Úvodní setkání s islandskými partnery v domově Sóltún



Tělocvična domova Hrafnista