



Slavnostní předání certifikátu

Značka kvality pro Sociální služby Lanškroun

V rámci III. Výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb ČR obdržely Sociální služby Lanškroun certifikát "Značka kvality".

29.říjen 2011 - 10:00

Certifikát "Značka kvality" a tabulku s počtem 4 hvězd převzal ředitel Milan Minář z rukou prezidenta APSS ČR Jiřího Horeckého a zástupkyně společnosti Hartmann – Rico Martiny Čuhajové. Domov pro seniory v Lanškrouně tedy patří k prvním z devíti certifikovaným zařízením v ČR. Jako příklad dobré praxe Domov uvedl časový rozvrh úkonů poskytovaných dle individuálních plánů klientů.

Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout seniorům, kteří vstupují do domova pro seniory, ale také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném domově očekávat. Jde o jednoduchý systém externí certifikace těchto zařízení, který je založen na tzv. udělování hvězd.

V praxi tak již při vstupu do domova pro seniory uvidí jak jeho nový uživatel, tak případně i jeho rodina, zda jde např. o dvouhvězdičkový nebo pětihvězdičkový domov. Značka kvality v sociálních službách hodnotí všechny důležité aspekty pobytu v zařízení, a to pouze z jednoho úhlu pohledu - z pohledu samotného seniora, resp. uživatele této sociální pobytové služby.

Značka kvality v sociálních službách jako nástroj a měřítko kvality zcela běžné v mnoha západoevropských zemích tak přichází do ČR, aby kvalitu sociálních služeb u nás nejen měřila, ale vedla dlouhodobě k jejímu zvyšování.

(za, foto: arch.)