

# Držitelé certifikátu Značka kvality

**V** tomto ročníku časopisu Sociální služby jsme zařadili novou rubriku, ve které budeme postupně představovat zařízení, která získala certifikát „Značka kvality v sociálních službách“.

Cílem Značky kvality je poskytnout seniorům, kteří vstupují do domova pro seniory, ale také jejich rodinným příslušníkům, jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném domově očekávat. Jedná se o jednoduchý systém externí certifikace těchto zařízení, který je založen na tzv. udělování hvězd. Zájemcům o bydlení v domově pro seniory a jejich rodi-

nám tak usnadní orientaci ve výběru zařízení, protože již při vstupu do domova pro seniory uvidí, zda jde např. o dvouhvězdičkový nebo pětihvězdičkový domov. Značka kvality v sociálních službách hodnotí všechny důležité aspekty pobytu v zařízení, a to pouze z jednoho úhlu pohledu – z pohledu samotného seniora, resp. uživatele této sociální pobytové služby.

Maximální počet dosažených bodů v systému hodnocení je 1000 bodů. Navíc je možné získat ještě 20 bonusových bodů.

Více informací o tomto systému hodnocení získáte na stránkách [www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info) nebo v kanceláři APSS ČR.



## Domov sociální péče Hagibor



**Domov sociální péče Hagibor**  
Vinohradská 1201/159  
100 00 Praha 10

Domov sociální péče Hagibor (DSPH) je jedním z největších projektů Židovské obce v Praze a je v první řadě zaměřen na potřeby osob přeživších holocaust. Posláním poskytovaných služeb je nabídnout seniorům takovou péči, aby se v DSPH mohli cítit jako doma a aby si mohli v maximální míře zachovat takový způsob života, na který byli zvyklí. Filozofie péče v DSPH vychází z obecných zásad judaismu a základních společenských hodnot jako jsou: úcta k životu a stáří, doprovázení seniora do konce jeho života v jeho prostředí, partnerství a dialog, individuální přístup a péče, bezpečné prostředí a důstojné životní podmínky. V DSPH dodržujeme židovské tradice, svátky, poskytujeme košer stravování.

### Příklad dobré praxe

V Domově sociální péče Hagibor byl pod vedením aktivizační hudební terapeutky sestaven **pěvecký sbor** z řad zaměstnanců a klientů, který se pravidelně jednou týdně schází na zkouškách a následně s úspěchem vystupuje na společenských akcích.

Sbor Hagibor vznikl v červnu roku 2010, má 13–15 stálých a aktivně zpívajících členů. Sbor se pravidelně schází ke zkouškám 1x týdně ve čtvrtek, zkouška trvá cca 45 minut. Sbor vystupuje při různých příležitostech v rámci DSP Hagibor. Jsou to zejména oslavy židov-

ských svátků (Sukot, Chanuka, Purim atd.), oslavy narozenin klientů, významné dny DSP Hagibor, vernisáže a jiné události. Zkoušek sboru se účastní i další příležitostní zpěváci – z řad klientů, zaměstnanců, dobrovolníků, rodinných příslušníků a hostů.

Klientům, kteří přímo nezpívají, umožňujeme účast na zkoušce aktivní prožívání příjemné atmosféry a pomáhá ke společenskému začleňování. Zejména jde o klienty nechodící, s kognitivní poruchou a s komunikačními obtížemi nebo s Alzheimerovou demencí.

### Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>840.5 bodů</b>
Celkové hodnocení	★★★★★



# Kvality v sociálních službách



## Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace

Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p. o., je celodenní pobytové zařízení pro osoby starší 65 let, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc při zabezpečení jejich potřeb. Uživatelům nabízí široké spektrum činností tak, aby jim byla zajištěna odborná a komplexní péče s důrazem na individuální potřeby a na důstojný způsob života. Sídlo domova pro seniory je situováno v příjemném prostředí u řeky Ostravice v blízkosti centra Ostravy s dostupným dopravním spojením do okolí. Naše služby využívá 197 uživatelů, kteří jsou ubytováni ve 109 jednolůžkových a ve 44 dvoulůžkových pokojích. Snahou je zajistit komfortní ubytování spojené se širokou nabídkou aktivizačních a volnočasových činností.

Zřizovatelem služby je Statutární město Ostrava.

### Příklad dobré praxe

Domov pro seniory Kamenec v rámci poskytování kvalitních služeb věnuje velkou pozornost individuálnímu plánování a klade důraz na co největší spolupráci mezi klíčovým pracovníkem a uživatelem.

Základem oboustranné spolupráce je dostatečná informovanost uživatele o tom, kdo je jeho klíčový pracovník.

V tomto směru se osvědčilo **používání fotografií** jednotlivých klíčových pracovníků na viditelném místě v pokoji uživatele, např. u nočního stolku. I uživatelé vyjadřují spokojenost s používáním fotografie, neboť se jim lépe zapamatuje obličej klíčového pracovníka. K fotografii je připojena i stručná informace k základním povinnostem klíčového pracovníka.



**Domov pro seniory Kamenec,  
Slezská Ostrava,  
příspěvková organizace**  
Bohumínská 71/1056  
710 00 Ostrava-Slezská Ostrava

### Certifikace

Ubytování	★★★★☆
Strava	★★★★☆
Volný čas a kultura	★★★★☆
Partnerství	★★★★☆
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>810 bodů</b>
Celkové hodnocení	★★★★☆

## Domov seniorů Mistra Křišť'ana Prachatice

Posláním domova seniorů je podpora zachování fyzické a psychické soběstačnosti uživatele, s cílem umožnit v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti. V případech, kdy toto vylučuje zdravotní stav uživatele, je cílem zajistit při poskytování služby důstojné prostředí a zacházení. Současně je služba poskytována tak, aby zachovala vazby s rodinou a dalšími blízkými osobami.

Služba je zajišťována ve dvoulůžkových a jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením s celkovou kapacitou sto lůžek. Každý pokoj je vybaven elektrickou požární signalizací, dorozumívacím zařízením, telefonní přípojkou pro kabelovou televizi a internet.

Domov nabízí množství aktivizačních programů, jejichž cílem je udržení a zlepšení psychického a fyzického stavu uživatele, dále sblížení a podpora společenského života.

### Příklad dobré praxe

**Smyslová aktivizace podle Lore Wehner** je cílená, na potřeby orientovaná, biografická aktivizace, která stimuluje všechny smysly člověka a ulehčuje seniorům přístup k jejich schopnostem a zdrojům.

S konceptem, který k nám přichází z Rakouska, začínáme pracovat v roce 2011 jako vůbec první v České republice a naším cílem je jeho zavedení do praxe

tak, aby se stal běžnou součástí péče poskytované obyvatelům domova.

Smyslová aktivizace je nenásilná, přirozená komunikace prostřednictvím barev, zvuků, dotyků, chutí a vůní mezi pečovaným a pečujícím. Vede k pochopení vlastní hodnoty každého člověka, jeho potřeb a zájmů, protože pokud známe potřeby, můžeme probudit zájem, pomoci stárnout a doprovázet.



**Domov seniorů  
Mistra Křišť'ana Prachatice**  
Bavorská 936  
383 01 Prachatice

### Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>905.5 bodů</b>
Celkové hodnocení	★★★★★