

V pondělí 19. března 2012 převzala ředitelka Domova u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace, Bc. Marcela Burová společně se zřizovatelem, Obcí Víceměřice, z rukou prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Ing. Jiřího Horeckého, MBA, certifikát „Značka kvality“ ohodnocený třemi hvězdami.

Co je „Značka kvality“ a jaká byla cesta k získání certifikátu?

Na podzim roku 2011 požádalo vedení Domova u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace, na Domov pro seniory o provedení certifikace „Značka kvality v sociálních službách“.

Systém hodnocení Značky kvality je v sociálních službách vypracován speciálně pro domovy seniorů. Posiluje motivaci ke zvyšování kvality služeb a zlepšuje orientaci zájemce o službu. Stěžejním předpokladem systému hodnocení je kvalita z pohledu uživatele služby.

Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout seniorům, kteří vstupují do Domova pro seniory, ale také jejím rodinným příslušníkům, jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života

v daném domově očekávat. Značka kvality je systém, který je založen na takzvaném udílení hvězd.

Hodnotí všechny důležité aspekty pobytu v zařízení, a to pouze z pohledu samotného seniора, respektive uživatele této pobytové služby. Systém pracuje se stupnicí tří sta hodnoticích kritérií v pěti základních oblastech: ubytování, stravování, kultura a volný čas, partnerství a péče.

Maximální počet bodů v systému hodnocení je tisíc bodů. Domov u rybníka Víceměřice získal 730,25 bodů a právě tento počet bodů zajišťil, že mohla Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR udělit Domovu u rybníka tři hvězdičky.

Jsme první a jediná organizace, která v Olomouckém kraji certifikaci „Značka kvality“ získala. Pro všechny pracovníky je to určitě pozitivní ohodnocení jejich namáhavé práce a motivace k tomu, abychom naše služby i nadále zkvalitňovali a za tři roky, kdy budeme muset prokázat své kvality znovu, našli na zlaté cedulce ne tři, ale pět hvězdiček.

Podrobnější informace jsou dostupné na www.znackakvality.info, www.domovurybni.cz.

Bc. Lenka Králová

UMÍTE ZACHYTIT KOUZLO OKAMŽIKU?

Vyrážíte rádi do přírody s fotoaparátem a děláte si snímky do domácího alba? Máte sbírku fotografií a máte pocit, že ji stále vidělo málo očí?

Od toho je tu pro vás rubrika U nás doma. Chcete-li se se svými snímky pochlubit na stránkách Deníku, posílejte je na e-mailovou adresu:

reporter.prostejovsky@denik.cz



deník

ve vašem okolí zaujalo, potěšilo, nebo nárať všeho druhu. Neostýchejte se ukázat zážitků z cest a všeho, co je pro vás důležité.

Domov u rybníka ve Víceměřicích získal „Značku kvality“



DOMOV U RYBNÍKA VÍCEMĚŘICE. Budova domova pro seniory ve Víceměřicích. Foto: Lenka Králová



TŘI HVĚZDIČKY. Domov U rybníka Víceměřice je první a jediná organizace v Olomouckém kraji, která certifikát „Značka kvality“ získala. Foto: Lenka Králová