



# Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

## Sociální služby Lanškroun – Domov pro seniory

Náš domov poskytuje sociální službu „domovy pro seniory“ teprve šestým rokem v jedné čtyřpatrové vzdušné budově s množstvím zákoutí pro odpočinek a setkávání se s ostatními klienty. Nechybí společenské místnosti, velká knihovna, počítačová učebna, místnost pro bohoslužby a prostorná recepce s kantýnou. Kapacita služby je 91 klientů. Nabízíme pobyt pouze v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích s převážně vlastním sociálním zařízením a kuchyňským koutem. Každý pokoj je vybaven dorozumivacím zařízením, telefonní přípojkou a přípojkami pro kabelovou televizi a internet. Uprostřed přílehlé zahrady s vydlážděnými chodníčky a lavičkami je zahradní altán, větší jezírko s rybami a ohniště.

Za rok 2009 Domov pro seniory obdržel Cenu kvality v sociální péči.

### Příklad dobré praxe

**Časový rozvrh úkonů** je tabule vyrobená z magnetického materiálu a umožňující popis lihovými popisovači. Na tabuli jsou zaznamenána jména klientů, čísla jejich pokojů a jména klíčových pracovníků. Tabule je časově rozvržena po 30 minutách od 6 do 22 hodin. Dle individuálního plánu klienta se do příslušného časového pole umísťují magnetky s piktogramy, které charakterizují dohodnutý úkon (např. pomoc při vstávání, čas podání snídaně či

svačiny, pomoc při jídle, donáška nápojů, obědů nebo večeří na pokoj, cvičení, doprovod, vysazování, doprovod na WC, koupel na lůžku, koupel ve vaně, sprcha, hlídání pitného režimu, práce sestry – např. podávání léků, výměna inkontinentních pomůcek, ukládání ke spánku apod.). U koupání je kromě času také uveden den v týdnu, kdy je s klientem koupání dohodnuto. Dále se zde značí nepřítomnost klienta či neprovedená koupel v termínu.



### Sociální služby Lanškroun – Domov pro seniory

Janáčkova 1003  
563 01 Lanškroun

#### Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>823.75 bodů</b>
Celkové hodnocení	★★★★★

## Zdravotně sociální služby Turnov Domov důchodců Pohoda

Domov důchodců Pohoda se nachází v klidné části Turnova. Jeho provoz byl zahájen v roce 2002. Kromě jiných služeb se zde nachází i „domov pro seniory“, který má kapacitu 29 uživatelů a ubytování je možné v 1–2 lůžkových pokojích. V zařízení je k dispozici ordinace lékaře, kavárna a prostory pro další služby. V případě hezkého počasí využíváme zahrady s lavičkami a altánem. Poskytujeme pobytové služby seniorům se sníženou soběstačností z důvodu věku a zdravotního stavu. Individuálním přístupem zajišťujeme uživatelům potřebnou zdravotní i sociální péči a duchovní potřeby. Seniorům nabízíme aktivní pomoc a podporu v udržení a rozvoji jejich soběstačnosti a dovedností. Umožňujeme důstojné a spokojené prožití podzimu života v příjemném prostředí našeho zařízení.

### Příklad dobré praxe

Začátkem roku 2011 jsme pro uživatele Domova důchodců Pohoda pořídili **aktivně pasivní trenážer** Thera Vital. První myšlenkou, jak seniory motivovat k pravidelnému pohybu, bylo „procesování“ naší republiky právě prostřednictvím trenážeru. Dopolední cvičení se stalo místem pro zlepšení fyzické a psychické kondice, ale také místem pro setkávání, zjišťování novinek, prohlubo-

vání sociálních kontaktů a vzpomínání. Sportovní výkony seniorů jsou navíc inspirací sociálním pracovnícům, které o projedných městech pořádají přednášky a promítání pod názvem „Cestovatelský klub“. Nyní se chystáme na další cesty a věříme, že najedeme ještě mnoho tisíc kilometrů, při kterých třeba vzniknou nová přátelství.



### Zdravotně sociální služby Turnov Domov důchodců Pohoda

28. října 812  
511 01 Turnov

#### Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
<b>Bodové hodnocení</b>	<b>903 bodů</b>
Celkové hodnocení	★★★★★