



OBČASNÍK, ČÍSLO 2., DUBEN 2012

Vážení a milí čtenáři,

blíží se nám Velikonoční doba, kdy budeme prožívat ukřižování a zmrtvýchvstání Ježíše Krista. Zároveň přichází jaro, příroda se probouzí a my spolu s ní. Sluníčko a vůně jara nám přináší chuť a energii k aktivnímu životu. Krásné počasí nám umožní spoustu hezkých, společných chvil strávených na výletech, grilování a kulturních akcí.

Přeji vám všem plnohodnotné využití této krásné jarní doby.

Mgr. Pavel M. Szymański

Značka kvality neznámkuje, ale uděluje hvězdičky



ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Cílem Značky kvality je poskytnout seniorům a jejich rodinným příslušníkům srozumitelnou jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života domově očekávat. Zájemcům o příchod do domova a jejich blízkým usnadňuje orientaci ve výběru zařízení, protože již při vstupu do domova vidí, počet získaných hvězdiček, jimiž byl domov oceněn.

Pro Značku kvality je měřítkem kvality pohled obyvatelů domovů a dobrovolná motivace vedoucích pracovníků domova. Hlavním cílem Značky kvality je vytvořit systém posuzování kvality, usnadnit veřejnosti orientaci v nabídce pobytových služeb, zlepšit úroveň kvality poskytované sociální služby, zavést moderní informační systémů, naplnit politiku kvality, zlepšit informovanost o pobytových sociálních službách a využít poradenství nezávislých odborníků pro zkvalitnění a zlepšení služeb.

Sociální služby a jejich poskytovatelé jsou externě hodnoceni i v jiných evropských zemích. Podobný systém funguje např. v Německu, Rakousku, Švýcarsku i ve Velké Británii. V naší republice se jedná o ojedinělý projekt. Měří a certifikuje kvalitu pobytových služeb – domovů pro seniory. U nás se úkolu měřit kvalitu zařízení a udělovat certifikaci chopila Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, která je největším profesním sdružením v oblasti sociálních služeb v ČR. Systém je zaměřen na zvyšování úrovně kvality pobytových zařízení – domovů pro seniory a zlepšení propagace pobytových zařízení na veřejnosti. Model měření kvality je vypracován speciálně pro domovy pro seniory. Stěžejním pohledem je hodnocení očima uživatele služby.

První domovy byly certifikované v roce 2011, jedním z nich byl Domov Mistra Křišťana v Prachaticích (psali jsme o něm v našem předchozím čísle). V současnosti je v České republice čtrnáct takto certifikovaných domovů. Náš domov získal certifikát Značka kvality počátkem letošního roku. Vnímáme jako velký

I také v rámci domova pro seniory, který provozuje Charita České republiky. Maximálního počtu pěti hvězdiček jsme získali čtyři. Tabulka uvádí hodnocené oblasti a počet hvězdiček, které jim hodnotitelé

maximálního počtu 1000 bodů. Máme kam směřovat. Přiblížení se plnému počtu hvězdiček a bodů je provázáno s úsilím o zlepšování ve všech oblastech, které mohou zpříjemnit váš život v domově.

Tabulka: Hodnocení domova

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	810.75 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★

Zdroj:

www.znackakvality.info/certifikovana-zarizeni/domov-na-domskem-pahorku

Certifikát má platnost tři roky. Po jeho slavnostním předání bude připevněn u vchodu domova, ozdobí nás čtyřmi hvězdičkami. Děkujeme všem obyvatelům a jejich příbuzným, kteří se do tohoto projektu zaplnili vyplněním dotazníku a rozhovory s hodnotiteli.

Na této adrese si o Značce kvality a našem domově můžete přečíst další podrobnější informace:

<http://www.znackakvality.info/certifikovana-zarizeni/domov-na-domskem-pahorku/>

Mgr. Simona Barčíková

K zamyšlení

Nemoc a jak se s ní mám vyrovnat?

Najednou je všechno jinak

Zed' nemocnice, nebo domova pro seniory nás začala oddělovat od světa, ve kterém jsme se dosud pohybovali. Mnohdy člověka uzavírá do svého vlastního světa. A v tomto světě – světě nemoci – se necítíme dobře. Můžeme být ustrašení nebo jen mrzutí. Vytržení z běžného života není příjemné. Může znamenat ztrátu

opory a jistoty v mezilidských vztazích. Najednou se člověk nemůže podílet na tom, co pro něho bylo v životě důležité: práce, koníčky, péče o nejbližší. To vede často k bezradnosti, k pocitům strachu a také k hledání nových podivných jistot – zázračné léky, zázrační léčitelé, amulety apod.

Kde hledat pomoc

Časem možná začneme přesunovat pozornost od vnějších věcí a starostí do svého nitra. Není třeba se toho bát. Není také dobré poslouchat dobře míněné, ale neužitečné rady druhých, když říkají: *Nad ničím nehlobej!*, *hlavně se něčím zabav!* a podobně. Psychologie může

poskytnout cennou pomoc, když zbavují člověka řady nepříjemných a rušivých vlivů. Nevyhýbejme se jí. Nemůže ale řešit nejhlubší otázky života a smrti – jen pomáhá, aby se jim člověk mohl užitečně zabývat.

O tom se nedá mluvit s kdekým

V hlubinách vlastního života můžeme nacházet staré a pozapomenuté jistoty a opory: v odkazu a příkladu rodičů a prarodičů, ve vzpomínkách na údobí, kdy jsme věci svého nitra více

také dostávat nejen ke vzpomínkám n náboženské zážitky, které se vyskytovaly našem dětství nebo dospívání, ale můžeme dospět až k nehlubšímu tajemství – k osobě