



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Domov pro seniory Holásecká

Domov pro seniory Holásecká je moderní zařízení, jehož provoz byl slavnostně zahájen 4. 6. 2009. Zřizovatelem je statutární město Brno. Domov se nachází v klidné lokalitě na okraji městské části Brno-Tuřany v ulici Holásecká 33. Kapacita zařízení je 105 lůžek, z toho 69 pokojů je jednolůžkových a 18 dvoulůžkových. Součástí každé obytné jednotky je předsíň, koupelna, WC, balkon. Pokoje jsou moderně vybaveny pro vysoký komfort klienta polohovacím lůžkem. Součástí objektu je pobytová terasa v druhém patře budovy, která umožňuje uživatelům příjemné posezení v letních měsících. V zařízení je k dispozici kantýna, kadeřnictví a pedikúra, kompletně vybavená rehabilitace s vodoléčbou, dílny, knihovna s internetem pro klienty, společenské odpočinkové místnosti a společná jídelna.

Klientům zajišťujeme podporu a pomoc vycházející z jejich individuálních potřeb, respektujeme a zachováváme důstojný život a podporujeme klienty v udržování kontaktů se svojí rodinou, přáteli a známými.

Příklad dobré praxe Rozmanitost aktivit

Aktivity, které jsou v rámci domova realizovány, se týkají jak obyvatel, tak i tuřanské veřejnosti a okolí. Aktivity jsou rozmanité. Konají se různorodé koncerty, přednášky, besídky, výlety, kroužky, canisterapie, muzikoterapie. Naši klienti mají také mnoho příležitostí sami se zapojit (maškarní ples, opékání špekáčků, pečení cukroví apod.). Hojně využívaná je rovněž nabídka návštěvy nedělní bohoslužby v místním tuřanském kostele, kam klienty dopravujeme.

Spolupráce s institucemi v Brně a okolí

Spolupráce s institucemi v Brně a okolí

Domov má navázané velmi dobré vztahy s místní ZŠ, MŠ, brněnskou konzervatoří, VŠ – obor zdravotní i sociální, maséry. Studenti a žáci přispívají k spokojenému životu v našem domově.



Domov pro seniory Holásecká

Holásecká 864/33
620 00 Brno

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	902,25 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★

Značka kvality byla přijata do Programu Česká kvalita

■ **Text: Mgr. Petra Kulveitová,**
projektová manažerka APSS ČR

Na zasedání Řídicího výboru Národního informačního střediska podpory kvality bylo dne 15. ledna 2013 rozhodnuto o přijetí systému „Značka kvality v sociálních službách“ do Programu Česká kvalita. Značka kvality se tak zapíše do seznamu k dalším 20 registrovaným a prestižním značkám v Programu Česká kvalita.

Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb podporovaný vládou České republiky. Hlavním cílem programu je vytvořit jednotný systém, který umožní zviditelnit důvěryhodné a nezávislé značky kvality, jež jsou založené na objektivním ověřování kvality výrobků nebo služeb třetí stranou. Program informuje spotřebitele o nabídce kvalitních výrobků nebo služeb na domácím trhu a současně pomáhá zlepšit image českých organizací v zahraničí, kde je získání značky dokladující ověřenou kvalitu

vysoce hodnoceno. Program Česká kvalita je součástí Národní politiky kvality.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR je od této chvíle jako správce systému Značka kvality v sociálních službách oprávněna používat spolu s logem Značky kvality i logo Programu Česká kvalita, které se tak stává pro cílovou skupinu orientačním symbolem a potvrzením důvěryhodnosti dané značky. Stejně oprávnění k užívání loga Česká kvalita mají i všechny domovy pro seniory, které za úspěšnou certifikaci již obdržely nebo v budoucnu obdrží Značku kvality. Proces přijetí Značky kvality do Programu Česká kvalita bude ukončen tiskovou konferencí, která se uskuteční v první polovině dubna 2013.



Co je Značka kvality

Cílem Značky kvality v sociálních službách je poskytnout seniorům, kteří vstupují do domova pro seniory, ale také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném domově očekávat. Jde o jednoduchý systém externí certifikace těchto zařízení, který je založen na tzv. udělování hvězd. V praxi tak již při vstupu do domova uvidí jeho budoucí uživatel i jeho blízcí, zda jde o „dvouhvězdičkový“ nebo „pětihvězdičkový“ domov. Značka kvality v sociálních službách hodnotí všechny důležité aspekty pobytu v zařízení, a to pouze z jednoho úhlu pohledu – z pohledu samotného seniora, resp. uživatele této sociální pobytové služby.

Značka kvality v sociálních službách jako nástroj a měřítko kvality zcela běžné v mnoha západoevropských zemích tak funguje i v ČR, aby kvalitu sociálních služeb u nás nejen měřila, ale vedla dlouhodobě k jejímu zvyšování.

Bližší informace na webových stránkách
www.ceskakvalita.cz, www.npj.cz,
www.znackakvality.info