



VEŘEJNÝ OCHRÁNCE PRÁV  
OMBUDSMAN

mnohých uživatelů v lůžku a v pyžamu, nevysazování ke stolu nebo do křesla, podávání všech hlavních jídel v lůžku může mít své opodstatnění. Na okraj podotýkám, že takový postup nemusí vždy představovat respektování přání uživatele, zejména trvá-li takový styl života řádově roky; skrývá v sobě řadu rizik, jako je vznik dekubitů, svalové kontrakтуры, zhoršení nálady a orientace a přivyknutí pasivitě, přičemž vážný projev reálné vůle není charakteristický pro pokročilou demenci. U uživatele s demencí by zařízení, tj. multidisciplinární tým včetně lékaře, v určitých situacích

měl převzít zodpovědnost za jeho stav a snažit se jej vhodným způsobem motivovat a aktivizovat i přes jeho prvotní nesouhlas. Jestliže je však zdravotní problém uživatele tak závažný, že celý tým ve skutečnosti intenzivně pracuje na jeho zvládnutí a zmírnění utrpení klienta, není třeba konstruovat další dostatečně „sociálně“ znějící osobní cíle, které se naprosto míjejí s potřebami uživatele. Cílem správného managementu musí vždy být kvalita života uživatele, zmírnění trýznivých symptomů a podpora jeho důstojnosti.

» Na **změny**

v chování, náladě

a postojích

**uživatele** musí

zdravotnické pracovníky

**upozornit**

právě pečující

**personál.**



Držitelé certifikátu

**Značka kvality v sociálních službách**

[www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info)

### Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace



**Domov pro seniory Havlíčkův Brod, příspěvková organizace**  
U Panských 1452  
580 01 Havlíčkův Brod

Domov pro seniory Havlíčkův Brod je příspěvkovou organizací zřízenou Krajem Vysočina. Služba domov pro seniory má kapacitu 43 lůžek. Budova byla postavena počátkem 20. století jako rodinná vila průmyslníka A. Weidenhoffer. Dnes je to moderní rekonstruovaný třípodlažní objekt, pro klienty zcela bezbariérový, s vlastní dobře vybavenou kuchyní. K objektu náleží prostorné terasy s pergolami a rozlehlá upravená zahrada s altánem. Posláním domova je usilovat o důstojný a spokojený život seniorů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a sociální situaci žijí v tomto zařízení. Domov podporuje jejich soběstačnost a udržení kontaktu s okolím a snaží se o vytvoření co nejpřírozanějšího prostředí. Klientům nabízí ubytování, celodenní stravování na vysoké úrovni, zdravotní a sociální péči a nejrůznější volnočasové aktivity. Velmi se snažíme o individuální přístup ke klientům, což umožňuje právě malá kapacita zařízení. Pro naše klienty zajišťujeme duchovní služby, kulturní akce, výlety, nabízíme služby kadeřnice, pedikérky, docházejí k nám členové canisterapeutického sdružení.

#### Příklad dobré praxe

V naší organizaci velmi dobře funguje dobrovolnická služba, zařízení dlouhodobě spolupracuje s Dobrovolnickým centrem v regionu Havlíčkův Brod. V současnosti dochází do našeho domova 7 dobrovolníků, několik jich u nás „pracuje“ již mnoho let a někteří z nich získali i cenu Křesadlo (cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci). Letos byl mezi nominovanými náš dobrovolník Ladislav Rasocha, který je zároveň klientem našeho zařízení. Pan Rasocha se u nás již několik let stará o knihovnu, půjčuje a přijímá zpět knihy a vede jejich evidenci. Kromě toho se stará o zahradu, kde prořezává stromy a stará se o výsadbu nových. Snažíme se našim dobrovolníkům alespoň jednou ročně

poděkovat tím, že pro ně uspořádáme posezení se zákusky, tzv. „Čaj o páté“, a předáme jim dárky od našich klientů.

Od roku 2007 spolupracuje naše zařízení s Německým červeným křížem v Aalenu. Na základě této spolupráce působí v našem zařízení také dobrovolníci z Německa, kteří celý rok zdarma pomáhají s péčí o klienty. Jsou to většinou mladí lidé, kteří před studiem na vysoké škole věnují rok práce dobrovolnické činnosti. V loňském roce u nás například pracovala Marcella Reissmann, vynikající harfenistka, která vedla pěvecký kroužek. Spolupráce s Německým červeným křížem je vynikající a rádi v ní budeme pokračovat.

#### Díličí certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★