

Domovy pro seniory bude možné vybírat podle nezávisle ověřené kvality

Do programu Česká kvalita byla v květnu přijata Značka kvality v sociálních službách. Jejím prostřednictvím se tak otevírá možnost vybírat poskytovatele sociálních služeb podle skutečně nezávislého, věrohodného a objektivního hodnocení.

„Svěřit péči o seniory odbornému zařízení se stává stále častější volbou v rodinách, které z objektivních příčin nemají možnost trvale pečovat o nemohoucí rodiče či prarodiče,“ vysvětluje Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. „Značka kvality v sociálních službách pak pomáhá vybrat takový domov, který nejlépe splní všechny požadavky a zajistí péči o seniory na skutečně špičkové úrovni.“

Jak se hodnotí domovy pro seniory?

Při hodnocení Značky kvality v sociálních službách je posuzováno 300 kritérií, za jejichž splnění může domov pro seniory získat maximálně tisíc bodů plus 20 bodů bonusových. Tato kritéria byla rozdělena do pěti základních oblastí, které jsou z pohledu seniorů, ale i odborníků pro kvalitu v domově pro seniory nejdůležitější. Certifikovaný domov pak je podle počtu dosažených bodů ohodnocen jednou až pěti hvězdičkami, které jsou pro klienty – podobně jako u hotelových služeb – vodítkem při výběru. Značka kvality v sociálních službách je udělována certifikovanému domovu na období tří let.

Výběr, závažnost a popis jednotlivých kritérií byly ověřeny sociálním šetřením nejen u seniorů z několika domovů pro seniory v celé ČR, ale také u seniorů žijících v domech s pečovatelskou službou a v domácnostech. Hodnotící logika poté byla prověřována tzv. pilotní certifikací u celkem 12 domovů pro seniory s kapacitou 10–400 lůžek v šesti krajích tak, aby byla dosažena maximální objektivita a vypovídací hodnota značky.

Značka podpoří zkvalitňování péče

Garanci objektivitu a nezávislosti značky je i její přijetí do vládního programu Česká kvalita, který sdružuje seriózní a ověřené značky kva-



Zdeněk Juračka, prezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR a předseda Řídicího výboru programu Česká kvalita, a Jan Taraba, ředitel Národního informačního střediska podpory kvality předávají osvědčení o přijetí Značky kvality sociálních služeb do programu Česká kvalita prezidentovi Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Jiřímu Horeckému.

FOTO: ARCHIV APSS ČR



lity na českém trhu. Každá značka přijatá do programu musí splnit náročná kritéria, mezi která patří např. průběžné ověřování dodržování kvality ve výrobě nebo při poskytování služby, ověřování spokojenosti zákazníků nebo hodnocení kvality nezávislou zkušebnou. „Program Česká kvalita chce přinášet českým spotřebitelům lepší výrobky a služby. Pomáháme nejen tím, že výrobky hodnotíme a označujeme, ale i tím, že stanovujeme

kritéria kvality, a tím pomáháme výrobcům a poskytovatelům služeb, aby se neustále zlepšovali. A právě u Značky kvality v sociálních službách je tento aspekt nesmírně důležitý, protože systém hodnocení je zpracován tak, aby mohl být i základem pro zlepšování péče v domovech pro seniory,“ dodává Zdeněk Juračka, předseda Řídicího výboru Programu Česká kvalita.

Značka kvality v sociálních službách poskytuje certifikovaným domovům pro seniory odbornou zpětnou vazbu a možnost demonstrovat svou kvalitu jak směrem k zájemcům o poskytované služby, tak i vůči stávajícím uživatelům, jejich rodinným příslušníkům a samozřejmě i vůči široké veřejnosti. Klienti tak mají k dispozici nástroj a měřítko kvality zcela běžné v mnoha západoevropských zemích, které jim umožní jednoduše vybrat nejhodnější zařízení sociálních služeb.

ZDROJ: APSS ČR (TR)