www.znackakvality.info

# Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

## Domov Pohoda, příspěvková organizace

Domov Pohoda, p. o., je moderní bezbariérové zařízení, jehož zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. Poskytuje celodenní pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu a jejichž situace vyžaduje pravidelnou 24hod. pomoc a péči. Kapacita zařízení je 122 lůžek, z toho 90 lůžek pro seniory starší 65 let, 30 lůžek pro osoby se zdravotním postižením starší 50 let a 2 lůžka pro odlehčovací služby. Doplňková činnost provozovaná organizací je např. hostinská, prádelenská a realitní činnost. Domov je umístěn v centru města, s dostupností všech služeb, a přitom v klidném prostředí. Součástí domova jsou ordinace lékařů, rehabilitace, kadeřnictví, kavárna, kinosál, knihovna a rozsáhlá zahrada. Uživatelé mají možnost využívat bohatou nabídku volnočasových aktivit: cvičení, muzikoterapie, relaxace, canisterapie, felinoterapie, arteterapie, ergoterapie.

**Příklad dobré praxe**

**Adopce na dálku:** pracovníci zařízení adoptovali chudou indickou holčičku Selbi. Holčičce poskytují finanční pomoc k nákupu oblečení, knih, školních pomůcek, a tím se snaží udělat její život lepším. S dívenkou udržují písemný kontakt a těší se z jejích úspěchů.

**Zjišťování kvality formou řízené diskuse:** v malé skupině 5 uživatelů vede sociální pracovnice řízený rozhovor, ve kterém se uživatelé vyjadřují k životu v zařízení. Uživatelé odpovídají na otázky typu: „Co se mi líbí?“, „Co se mi nelíbí?“ a „Co bych chtěla zlepšit?“ Se zpracovanými výsledky se dále pracuje a jsou vytvořena a do praxe zavedena nápravná opatření, aby byla zvyšována kvalita služby a naplňovány potřeby uživatelů.

**Prezentace života uživatelů a jejich aktivit veřejnosti:** formou informačních tabulí, umístěných v prostorách běžně přístupných veřejnosti, prezentujeme aktivity našich uživatelů, abychom informovali veřejnost, že i senioři v pobytových zařízeních žijí aktivně. Smyslem prezentace aktivit uživatelů (canisterapie, felinoterapie, reminiscence, pobyt v relaxační místnosti) je otevřít zařízení veřejnosti a seznámit ji i s jinými, než jen hotelovými, službami, které zařízení poskytuje.

**Domov Pohoda, příspěvková organizace**
Okružní 1779/16, 792 01 Bruntál

**Dílčí certifikace**

| | |
|---|---|
| Ubytování | ★★★★☆ |
| Strava | ★★★★★ |
| Volný čas a kultura | ★★★★☆ |
| Partnerství | ★★★★☆ |
| Péče | ★★★★★ |
| **Bodové hodnocení** | **907,75 bodů** |
| **Celkové hodnocení** | ★★★★★ |

# Trénink paměti, 6. díl

***V dnešním tréninku si procvičíme slovní zásobu, krátkodobou i dlouhodobou paměť a koncentraci pozornosti.***

***1. Pokuste se najít v následujících větách názvy různých českých měst.***

Poslední den byla také vymalovaná chodba.

Přivedl i svoji čínskou manželku.

Nebuďte zalezlí na dvoře!

Vůbec jí to nejde k pleti.

Lenka Daňková nastoupila na gymnázium.

Bolela ji hlava.

Pátá borovice byla vyvrácená.

***Autorka: Mgr. Jitka Suchá***

***2. Přečtěte si pozorně dvakrát po sobě následující nákupní seznam. Pak tuto část stránky zakryjte a pokuste se vzpomenout si na co nejvíce položek a jejich množství.***

Prací prášek, 20 dkg tlačenky, půlka chleba, 1 kg rajčat, 6 vajec, mýdlo, pomazánkové máslo, 1 měkký tvaroh, prášek do pečiva, játrová paštika, 2 kg brambor, arašídy.

***3. Do následujících ustálených slovních spojení doplňte odpovídající barvy vždy tam, kde je vynechané místo.***

..... divadlo Jiřího Srnce
..... ekonomika
..... kronika
karetní hra ..... Petr
..... vlna Radiožurnálu
..... lázně v Praze – Podolí
kabaret ..... sedma
..... bula sicilská
..... kniha ohrožených druhů
..... revoluce na Ukrajině
jedovatý pavouk ..... vdova
..... kočka přinášející smůlu
telefonní seznam ..... stránky
..... paní na zámku v Jindřichově Hradci

***Řešení***

*Poslední den byla také vymalovaná chodba. Přivedl i svoji čínskou manželku. Nebuďte zalezlí na dvoře! Vůbec jí to nejde k pleti. Lenka Daňková nastoupila na gymnázium. Bolela ji hlava. Pátá borovice byla vyvrácená.*

*Černé divadlo Jiřího Srnce, Zlatá bula sicilská, šedá ekonomika, Červená kniha ohrožených druhů, černá kronika, oranžová revoluce na Ukrajině, karetní hra Černý Petr, jedovatý pavouk černá vdova, Zelená vlna Radiožurnálu, černá kočka přinášející smůlu, Žluté lázně v Praze – Podolí, telefonní seznam Zlaté stránky, kabaret Červená sedma, bílá paní na zámku v Jindřichově Hradci*