

Senior

V úterý 21. května se v divadelním sále pražského benediktinského opatství v Emauzích konalo slavnostní vyhlášení vítězů prvního ročníku celostátní soutěže Senior centrum roku. Projekt, jehož cílem je zmapovat seniorská zařízení a organizace v ČR a zjistit úroveň jejich péče o uživatele sociálních služeb, vyhlásil Nadační fond Veselý senior ve spolupráci se společností Foxmarts, a. s. Soutěž zašitily Ministerstvo práce a sociálních věcí a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.



V Emauzích se rozdávala ocenění nejlepším zařízením pro seniory vyhodnoceným v rámci soutěže

centrum roku 2012

■ Text a foto: Zdeněk Kašpárek

Patronát nad prvním ročníkem soutěže Senior centrum roku převzala herečka a zpěvačka Kateřina Brožová, která řekla: „Mnoho let mě trápí, že se naše společnost obrací zády k seniorům. V našich novodobých dějinách je na ně nahlíženo jako na skupinu tzv. nepotřebných. Jako bychom vytěsňovali myšlenku, že každý z nás jednou bude starý. Velmi bych si přála, aby každý člověk v seniorském věku mohl žít důstojný a spokojený život. Proto považuji za důležité obracet k tomuto tématu veřejnou pozornost. A proto jsem se stala patronkou tohoto projektu.“

Kromě jejího moderování a zpěvu slavnostní odpoledne zpestřilo také vystoupení sólisty Opery Národního divadla Oldřicha Kříže a taneční vystoupení dětí z baletní školy Jána Němce. Atraktivitu programu podpořila i další známá osobnost – jedna z nejpobulárnějších českých hereček současnosti Tereza Kostková, patronka Nadačního fondu Veselý senior, která na vyhlášení výsledků soutěže dorazila i se synem Toníkem.

Do soutěže bylo celkem doručeno 132 přihlášek, z nichž část zaslaly managementy zařízení, část pak uživatelé služeb a jejich rodinní příslušníci. „Jsme rádi, že se do pilotního projektu zapojilo takové číslo zájemců a mohli jsme je motivovat. Zařízení pro seniory jsou místem, kde se žije, což jsme poznali nejen z fotografií,“ řekla spoluautorka projektu a předsedkyně správní rady NF Veselý senior Lenka Kopecká.

Soutěž proběhla ve čtyřech kategoriích dle typu registrované sociální služby (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, týdenní a denní stacionáře), zvláštní kategorií soutěže pak bylo vyhlášení domova pro seniory nejlépe hodnoceného v rámci certifikace „Značka kvality v sociálních službách“ realizované Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR.



Moderátorkou slavnostního vyhlášení byla Kateřina Brožová

O třech nejlepších zařízeních v jednotlivých kategoriích rozhodla na základě odborných kritérií i referencí samotných uživatelů služeb a jejich příbuzných komise, v níž zasedli doc. MUDr. Roman Jiráček, CSc., doc. MUDr. Jakub Hort, Ph.D., Mgr. Jan Dobeš, Ing. Darja Salavcová a Ing. Jiří Horecký, MBA. Hodnoceno bylo např. ubytování, stravování, přístup ke klientům služby, aktivizační programy či různé nadstandardní služby.

V nejpočetnější kategorii „Domov pro seniory“ zvítězil Domov Chvalkov, Trhové Sviny, za ním se pak umístily domovy Chodov – Praha 4 a Šanov. Mezi domovy se zvláštním režimem byl jako nejlepší hodnocen Domov Jablonoř, Diakonie ČCE, Vsetín, následovaný Centrinem CZ ze Zruče n. Sázavou a Domovem dobré vůle Žáry, Albrechtice. V kategorii denních stacionářů zvítězil Domov sv. Karla Boromejského v Praze-Řepích, za ním

»»» 20

»» „Zařízení pro seniory jsou místem, kde se žije, což jsme poznali nejen z fotografií,“ řekla spoluautorka projektu a předsedkyně správní rady NF Veselý senior Lenka Kopecká.

V Emauzích se rozdávala ocenění nejlepším zařízením pro seniory vyhodnoceným v rámci soutěže Senior centrum roku 2012

««« 19

skončil Senior Teplice-Proboštov a stacionář Střediska sociálních služeb, Praha. Týdenní stacionáře byly hodnoceny pouze dva: tím lepším byl označen Domov Pod Lipami Smečno (stejně zařízení si odneslo také Čestné uznání za mimořádný přístup k osobám se zdravotním postižením), druhým hodnoceným zařízením byla Domovinka – sociální služby, o. p. s., Plzeň.

Zvláštní kategorií soutěže bylo vyhlášení Nejlepšího domova pro seniory certifikovaného systémem Značka kvality v sociálních službách. Toto prestižní ocenění putovalo do Domova pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava.

Další informace k soutěži poskytují webové stránky projektu www.seniorcentrumroku.cz. Pro dárcce ochotné podpořit zařízení a projekty pro seniory je pak k dispozici také NF Veselý senior organizovaná sbírka konaná formou dárcovských SMS v ceně 30 Kč (z toho 27 Kč pro příjemce), které je možné zasílat ve tvaru DMS VESELYSENIOR na tel. číslo 87 777.



J. Chomič přebírá od J. Horekého ocenění pro nejlepší certifikovaný domov pro seniory



Lenka Kopecká předává šek zástupkyni Domova Jablonoňová, vítězi v kategorii domovů ze zvláštním režimem



Zaplněný divadelní sál, v prvních řadách sponzoři soutěže



Vyhlášení vítězného denního stacionáře – zcela vpravo zástupkyně Domova sv. Karla Boromejského

Je to doping do žil, abychom práci, kterou děláme, dělali dobře dál

Rozhovor s Ing. Jurajem Chomičem,
ředitelem Domova pro seniory Kamenec,
Slezská Ostrava, nejlépe hodnoceným zařízením v ČR

Váš domov pro seniory je nejlépe hodnoceným zařízením v systému Značka kvality v sociálních službách, dnes obdržel zvláštní ocenění „Nejlepší domov pro seniory“ v 1. ročníku soutěže Senior centrum roku 2012. Co pro vás taková ocenění znamenají?

Pro nás je to především ocenění kvality poskytované služby, která vyjadřuje spokojenost našich uživatelů. Samozřejmě je to i o spokojenosti rodinných příslušníků, široké veřejnosti, ale také zaměstnanců. Je to hrdost nad tričkem s nápisem „Domov pro seniory Kamenec“. Je to pro nás rovněž společenské uznání. Lidově řečeno – je to doping do žil, abychom práci, kterou děláme, dělali dobře dál.



Když by se vás někdo ptal na vaše know-how, resp. návod na to, jak dosáhnout podobného bodového hodnocení, jakého jste ve Značce kvality dosáhli vy, co byste mu poradil? V čem vidíte podstatu tohoto úspěchu?

Jednoznačně si musí nejprve zmapovat, co se po zařízení vlastně chce. Pak si musí říct, jakým způsobem toho lze dosáhnout – a podotýkám, není to nic snadného. A určitě je to také o tom, obklopit se schopnými lidmi, protože sám člověk neudělá nic.

Dosáhli jste pěti hvězdiček, v současnosti máte nejvyšší bodové hodnocení v systému Značka kvality v celé České republice. Myslíte, že jste na konci toho, čeho jste mohli dosáhnout, nebo vidíte ještě nějakou další, vyšší metu, ke které byste mohli dojít?

Tak určitě, ještě nám zbývá 92 bodů k dosažení té tisícovky ☺. Ale není to samozřejmě jen o tom. Pro nás je skutečně důležité dosahovat trvale vysokých parametrů hodnocení. Mám obrovskou radost, když mě zastavují uživatelé s tím, že se u nás cítí dobře, když mi to sdělují rodinní příslušníci, když dokonce přicházejí sponzoři schopní nezištně odevzdat nějaký dar – to jsou všechno neskutečné výsledky, které říkají, že tato práce má smysl. I to, co dělá v současné době Asociace poskytovatelů sociálních služeb, tedy nápad zvýrazňovat a označovat zařízení, která chtějí jít za kvalitou, Značkou kvality, je něco, co společnost vnímá a také ocení.

Hodnocení

Domova pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace, v systému Značka kvality v sociálních službách

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	908 bodů
Celkové hodnocení	★★★★★



K. Brožová a T. Kostková čtou jména soutěžících zařízení



O kulturní zpestření programu se postaraly také malé baletky



Tereza Kostková se programu zúčastnila i se synem Toníkem a oba se dobře bavili



Závěrečný duet Odřicha Kříže a Kateřiny Brožové