

Naladte nás znovu
24. června



tv barrandov
vaše televizní hvězda

Pro info klikněte nebo
volejte 241 093 654



Stáří v pohodlí Domovy pro seniory získají hvězdičky jako hotely



23.05.2013 15:46

To se mi líbí 6

Domovy pro seniory v Česku mohou od nynějška získat značku kvality a za své služby až pět hvězdiček, jako mívají hotely. Označení uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb. Chce tak starším lidem i jejich rodinám usnadnit případný výběr zařízení a ukázat, kde se žije lépe.

"Hezká fasáda a recepce nejsou zárukou toho, že se v domově bude seniorovi dobře žít. Hodnotí se ty nejdůležitější oblasti, které odrážejí to, zda jde o kvalitní život," poznamenal prezident asociace Jiří Horecký, který ve čtvrtek Značku kvality v sociálních službách v Praze představil. Označení patří do programu Česká kvalita.

V Česku funguje podle něj kolem 500 domovů pro seniory. Značku zatím dostalo 27 zařízení. Obdržela od tří do pěti hvězdiček. Seznam je na webu www.znackakvality.info.

Posouzení se týká bydlení, stravování, péče, partnerství i kultury a volného času. Hodnotí se na 300 kritérií. Domov může získat až 1000 bodů. Nejvíce jich může nasbírat za bydlení a péči.

O značku kvality se mohou ucházet jen zařízení, kde si mohou senioři zamykat svůj pokoj a mohou se po budově a jejím okolí volně pohybovat. Domov musí být bezbariérový. V tří- či víceúžkových pokojích může

být maximálně 30 procent lůžek. Pokoje také musí být neprůchozí. Hodnocení trvá asi čtvrt roku. Zahrnuje dotazníky pro provozovatele i obyvatele a jejich rodiny. Posuzují se jídelní lístky i program a rozvrh dne. Vše pak hodnotitelé prověří na místě. Značka se dává na tři roky.

Šéf asociace se neobává toho, že by po přidělení označení a hvězdiček domovy zdražily. Podotkl, že cenu za pobyt reguluje vyhláška. Nesmí se tak měsíčně platit více než 10 800 korun. Seniorům z důchodu musí po zaplacení výdajů zůstat také aspoň 15 procent. "Byli bychom rádi, aby zařízení s nižší kvalitou, měla sazby pod nejvyšší možnou hranicí," dodal Horecký.

Podle něj domovy za proces přezkoumání zaplatí podle své velikosti zhruba od 15 do 20 tisíc korun. Hradí prý jen náklady. Šéf asociace uvedl, že značka neusnadní situaci pouze klientům, ale pomůže i zařízením. Dozvědí se totiž o svých slabých místech a dostanou doporučení, jak mají situaci zlepšit.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb by rádo brzy udělovalo značku Česká kvalita i dalším zařízením. Proces hodnocení připravuje. Ještě letos by označení mohly začít dostávat domovy se zvláštním režimem pro lidi s Alzheimerovou chorobou a demencí. Následovat by měly terénní pečovatelské služby a denní stacionáře.

Program Česká kvalita podpořila vláda. Uděluje se už 21 značek v různých oborech výroby a služeb. Jakosti ověřuje nezávislá zkušebna a hodnotí se i spokojenost zákazníků. "V Česku je řada značek kvality. Značka Česká kvalita je ale skutečně prověřena s maximální objektivitou. Má pomoci lidem, aby se orientovali a rozlišili, co je skutečně kvalita a co se tak jen tváří," uvedl předseda řídicího výboru programu Česká kvalita Zdeněk Juračka.

Foto: ČTK

Autor: [ČTK](#)

Související články

- Úhradové spory [Domovy důchodců porazily VZP. Dostanou až desítky milionů](#)
- Dobrota se nevyplatila [V Brně koupil senior dvěma somrákům jídlo, hned ho oloupili](#)
- Seniori v pubertě [Nova představila novinku na léto, show Sígři ve výslužbě](#)

[Tisk](#) [Poslat](#) [Sdílet](#) [Nahoru](#)

Diskuse

[Vstupte do diskuse](#)

- [Diskutujte s fanoušky Týden.cz na Facebooku](#)

