

Čtyřhvězdičkový Domov pro seniory v Havlíčkově Brodě



Radní Kraje Vysočina pro sociální oblast Petr Krčál dnes převzal ocenění Značka kvality pro Domov pro seniory v Havlíčkově Brodě. „Směrem k veřejnosti dáváme významný signál o kvalitě poskytovaných služeb v našich zařízeních,“ uvedl radní Petr Krčál. Domov obdržel čtyři hvězdičky z pěti možných. Zabodoval především v kvalitě stravování a v možnostech trávení volného času. Stal se třetím zařízením v Kraji Vysočina, které se může pyšnit tímto oceněním. Loni ho získaly domovy pro seniory ve Velkém Meziříčí a na Mitrově.

Značku kvality v sociálních službách uděluje Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. „Hodnocen je pobyt v zařízení z pohledu samotného seniora,“ vysvětlil princip hodnocení prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb Jiří Horecký. Posuzováno je pět základních kritérií. Jde o kvalitu ubytování, stravování, využití volného času, přístup k uživatelům a v neposlední řadě úroveň péče.

Výsledné hodnocení vychází z dotazníkového šetření uživatelů domova, poskytovatele služeb, zaměstnanců i rodinných příslušníků klientů. „Podstatné je také ověřování informací ze strany certifikátora či práce s vyžádanými materiály,“ doplnil Horecký.

Značka kvality v sociálních službách jako nástroj a měřítko kvality je zcela běžná v západoevropských zemích. Její tvůrci se inspirovali v Německu, Rakousku, Švýcarsku a ve Velké Británii. „V České republice má tato značka přinést nejen poměrování kvality sociálních služeb, ale předně má vést k jejímu zvyšování,“ uzavřel Petr Krčál.

- Marek Homolka, odbor sociálních věcí
Krajský úřad Kraje Vysočina
e-mail: homolka.m@kr-vysocina.cz

Čtyřhvězdičkový Domov pro seniory v Havlíčkově Brodě



- [Domov pro seniory v Havlíčkově Brodě](#)



- [Ředitelka Domova pro seniory Hana Hlaváčková s certifikátem Značky kvality.](#)