



O Značku kvality mohou nově usilovat i poskytovatelé ambulantních služeb

Značka kvality v sociálních službách, kterou se od roku 2011 pyšní již téměř 40 zařízení, se brzy rozšíří i o držitele ocenění z oblasti poskytování ambulantních služeb.

■ **Text: Mgr. Petra Kulveitová,**
projektová manažerka Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Značka kvality je systémem externí certifikace založeným na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček (podobně, jako tomu je např. u hotelových služeb), který byl původně vytvořen pro domovy pro seniory. Od dubna loňského roku byl systém zpřístupněn i pro službu domov se zvláštním režimem a pro kombinaci těchto dvou služeb. Systém usiluje o zvyšování kvality v certifikovaných zařízeních, poukazuje na slabá místa v poskytování péče a předkládá doporučení, v jakých oblas-

tech je možné se dále zlepšovat. Prestiž a podporu zajistilo Značce kvality zařazení do vládního Programu Česká kvalita, který garantuje objektivitu a nezávislost svých značek.

Ačkoli musel být pro zařízení ambulantních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením vytvořen zcela nový systém hodnocení, principy, cíle a poslání Značky kvality zůstaly zachovány.

Podstatou certifikace založené na principech transparentnosti, dobrovolnosti a finanční dostupnosti je hodnocení kritérií ve 4 oblastech poskytované služby:

- prostorové dispozice a personální zajištění služby,
- podpora integrace uživatelů do běžného života,
- rozvoj individuálních kompetencí,
- péče a stravování.

O certifikaci mohou usilovat poskytovatelé ambulantních služeb:

- denní stacionáře,
- centra denních služeb,
- sociálně terapeutické dílny.

V rámci systému je hodnoceno více než 250 kritérií, která odráží v první řadě preference uživatelů. Pro výsledné hodnocení, za které je možné získat maximálně 1 000 bodů, jsou dále určující názory rodinných příslušníků uživatelů, poskytovatele, zaměstnanců a osobní zjištění o kvalitě služby samotnými certifikátory na místě.

Cílem systému je poskytnout jak rodinným příslušníkům, tak samotným uživatelům sociální služby či zájemcům o ni jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení sociálních služeb očekávat. Na základě poskytnutí odborné zpětné vazby v sobě systém rovněž zahrnuje motivační prvek pro zaměstnance zařízení k neustálému zlepšování poskytovaných služeb.

Zpřístupnění systému Značky kvality po dokončení pilotních certifikací chystá správce systému Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR i pro poskytovatele pečovatelské služby. Další novinky a informace naleznete na webových stránkách www.znackakvality.info. ■



Trénink paměti, 13. díl

Při tomto cvičení trénujeme krátkodobou paměť a koncentraci pozornosti, za určitých okolností také funkce pravé mozkové hemisféry (např. pokud si mezi obrázky vytvoříme nějaké myšlenkové asociace apod.).

Po dobu 2 minut pozorně sledujte následující obrázky a pokuste si z nich zapamatovat maximum. Pak předlohu zakryjte a na papír zakreslete obrázky tak, jak si je pamatujete.

Autorka: Mgr. Jitka Suchá

