

Značka kvality je připravena k certifikaci pečovatelské služby

Po více než dvouletém vývoji získala Značka kvality v sociálních službách specifickou podobu i pro pečovatelskou službu a zařadila se tak ke stávajícím modifikacím systému pro pobytové a ambulantní služby.

■ **Text: Mgr. Petra Kulveitová,**
projektová manažerka Asociace
poskytovatelů sociálních služeb ČR

Značka kvality v sociálních službách jako externí systém hodnocení kvality sociálních služeb, který byl v loňském roce zařazen do prestižního vládního Programu Česká kvalita sdružujícího seriózní a ověřené značky kvality na českém trhu, přináší certifikovaným zařízením nejen cennou zpětnou vazbu na aktuální stav poskytované péče, ale zároveň předkládá i doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat a zkvalitňovat

život svým uživatelům. Uživatelé či zájemce o službu a jejich rodinné příslušníci informuje o kvalitě a možnostech daného zařízení a pracovníky motivuje k dalšímu zlepšování poskytovaných služeb. V současnosti je systém přístupný poskytovatelům pobytových služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem a ambulantním zařízením typu denní stacionáře, centra denních služeb a sociálně terapeutické dílny.

Cíle a poslání Značky kvality zůstávají pro všechny modifikace systému shodné. Podstatou certifikace založené na principech transparentnosti, dobrovolnosti a finanční dostupnosti je zhodnocení všech důležitých aspektů poskytování sociální služby z pohledu uživatele. V rámci pečovatelské služby se hodnotí celkem 85 kritérií ve 2 základních oblastech:

- péče, individuální přístup a partnerství;
- stravování.

V celkovém hodnocení je možné dosáhnout až 500 bodů; z tohoto počtu

vychází přidělení hvězdiček (podobně, jako tomu je např. u hotelových služeb). Proces hodnocení probíhá jednak přímo u poskytovatelů sociálních služeb, a také v domácnostech uživatelů, kde jsou formou rozhovorů ověřovány názory poskytovatele, resp. jeho zaměstnanců. Značka kvality je udělována na období 3 let od předání ocenění v podobě „zlaté cedulky“, certifikátů za hodnocené oblasti a souhrnné hodnotící zprávy.

Systém Značky kvality pro pečovatelskou službu byl pilotně ověřen ve 3 zařízeních a nyní je připraven pro všechny zájemce z řad registrovaných poskytovatelů, kteří budou při certifikaci usilovat o získání co možná největšího počtu hvězd k prokázání kvality a profesionality poskytované péče a zlepšení obrazu a vnímání terénních služeb u široké veřejnosti.

Další novinky a informace naleznete na webových stránkách www.znackakvality.info.

www.znackakvality.info



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

Sociální služby města Přerova, p. o.

Přerovský domov pro seniory patří v současné době k nejmodernějším zařízením svého druhu v Olomouckém kraji. Objekt, který je zasazen do klidné části města, funguje od září roku 2008. Domov poskytuje podporu, pomoc i zájemci dvaosmdesáti seniorům. V domově je osmnáct jednolůžkových a třicet dva dvoulůžkových pokojů. Uživatelé pobytového zařízení mají k dispozici společenský sál, místnost pro setkávání věřících, ošetrovny, jídelny sloužící zároveň jako společenské místnosti, koupelny s elektrickými zvedacími vanami. V jednom ze čtyř pavilonů je rehabilitace se čtyřmi stanovišti pro fyzikální terapii, masážní pracoviště, tělocvična s nářadovnou a dvě místnosti pro pracovní terapii obyvatel. V domově je také knihovna s čítárnou, kadeřnictví, pedikúra. Ceněnou novinkou je fototerapeutická místnost, v níž mohou senioři relaxovat a dobýt pozitivní energii, a internetový koutek s možností využití práce na PC a internetu. Pro uživatele pořádají zaměstnanci domova řadu kulturních a společenských akcí, díky nimž mohou senioři aktivně a plnohodnotně prožít toto období života.

Příklady dobré praxe:

Domov pro seniory v Přerově má od roku 2013 víceučelovou fototerapeutickou místnost, která slouží uživatelům hlavně v zimě, kdy nemají příležitost načerpat energii a dobrou náladu ze slunce. Absence přirozeného světla a slunečních paprsků může mít za následek sklíčenost, úzkost nebo dokonce depresi... Tomu se snažíme předcházet. Ve fototerapeutické místnosti jsou nainstalovány výkonné zářiče simulující sluneční svit. Tato relaxační

místnost je doplněna i tzv. RGB zářiči, které jsou plně automatizované a plynulou změnou intenzity barev spolu s meditační a relaxační hudbou vedou k uklidnění organismu. Senioři si pochvalují i dvě čtyřzónová masážní křesla, která pocit uvolnění, relaxace a klidu jen znásobují. Senioři dostali fototerapeutickou místnost jako vánoční dárek a ten je využíván k jejich plné spokojenosti



**Sociální služby
města Přerova, p. o.**
Kabelíkova 3217/14a
750 02 Přerov

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★
Bodové hodnocení	827,75 bodu
Celkové hodnocení	★★★★★