



Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách

www.znackakvality.info

Domov důchodců Bystřany, příspěvková organizace

Domov důchodců Bystřany je situován v klidové zóně obce Bystřany ve čtyřpatrové budově nedaleko centra. V dosahu je obecní úřad, pošta, restaurace, obchody se základním zbožím, zastávka vlaku a autobusu. Budova je bezbariérová, obklopena zahradou s možností posezení na zastíněné terase, v bylinkové zahradě nebo atypické „zahradě v zahradě“. Domov poskytuje tři typy sociálních služeb: domov pro seniory s kapacitou 152 klientů, domov se zvláštním režimem s kapacitou 45 klientů a denní stacionář pro 10 klientů. Domov důchodců Bystřany je kontaktním místem České Alzheimerovy společnosti. V r. 2010 se stal jedním z prvních zařízení v ČR, které získalo certifikát Vážka udělovaný společností těm zařízením, která poskytují kvalitní péči klientům trpícím demencí. Klienti jsou ubytováni v jedno, dvou a více lůžkových pokojích, vždy dva pokoje mají společné sociální zařízení. Na každém podlaží je denní místnost určená k volnočasovým aktivitám, jídelna a centrální koupelna. Obslužnou péči poskytují kvalifikovaní pracovníci přímé obslužné péče – pečovatelé. Zaměstnanci, kteří poskytují službu osobám s demencí, jsou držiteli osvědčení akreditovaného kurzu Pracovník v oblasti péče o osoby s demencí. Klientům je poskytována zdravotní péče, geriopracovník připravuje a realizuje volnočasové aktivity, je společníkem klienta. Domov uplatňuje koncept Bazální stimulace, Relaxace a doprovázení, Standard nutriční péče. Chráníme životní prostředí, jsme „Zelenou firmou“.

Příklady dobré praxe:

Asistent klienta – je přítomen již při sociálním setření, které předchází nástupu klienta do zařízení. Naváže s ním kontakt, zmapuje klientova očekávání a zjistí potřebné informace k plánování péče. V den nástupu klienta přivítá, postupně jej seznamuje s denním režimem, akti-

vitami a pravidly domova, spolupracuje s klientem jako klíčový pracovník; je v kontaktu také s blízkými klienta. Četnost a délka kontaktu s klientem se volí individuálně s ohledem na stupeň adaptace v novém prostředí; obvykle po třech měsících předává asistent klienta do péče nového klíčového pracovníka.



**Domov důchodců Bystřany,
příspěvková organizace**
Pražská ul. 236
417 16 Bystřany

Dílčí certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★

Městský ústav sociálních služeb Klášteřec nad Ohří

Městský ústav sociálních služeb Klášteřec nad Ohří vznikl 1. 1. 1998, zřizovatelem je město Klášteřec nad Ohří. Kapacita domova je 113 lůžek, celá budova je bezbariérová. Domov nabízí ubytování v jedno a dvoulůžkových pokojích a garsoniérách. Pokoje jsou s předsíňkou, kuchyňským koutem a sociálním zařízením, některé pokoje mají balkon. Patra jsou barevně odlišena. Klientům je k dispozici jídelna, dílna pracovní terapie, oddechová místnost snoezelen, keramická dílna, kuchyňka, fyzioterapie, kaple, kadeřnictví a pedikúra. Domov spolupracuje s Městskou knihovnou Klášteřec nad Ohří, která pravidelně dováží tituly pro zapůjčení. Součástí areálu je zahrada s posezením, altánkem a hřištěm na pétanque. Domov nabízí i odlehčovací službu, kapacita je 3 lůžka.

Příklady dobré praxe:

Spolupráce s římskokatolickou farností Klášteřec nad Ohří – do domova pravidelně dochází pan farář, který vykonává bohoslužby v místní kapli a po domluvě i osobní setkání s klienty.

Hydromasážní vana – obyvatelé ji mohou využít jak pro léčebné, tak i pro relaxační účely.

Canisterapie – do domova pravidelně dochází paní s fenkou Viki. Navštěvují obyvatelé, kteří si rádi pohladí pejska a popovídají si. Paní provádí individuální nebo skupinová sezení.



**Městský ústav sociálních služeb
Klášteřec nad Ohří**
Lípová 545
431 51 Klášteřec nad Ohří

Certifikace

Ubytování	★★★★★
Strava	★★★★★
Volný čas a kultura	★★★★★
Partnerství	★★★★★
Péče	★★★★★

Bodové hodnocení 823,75 bodu

Celkové hodnocení ★★★★★